



**ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Φιλοσοφική Σχολή
ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ
ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

B7 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ

Φιλοσοφική Σχολή, Παιδαγωγικό Τμήμα Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, Πανεπιστημιούπολη
Ζωγράφου, Τ.Κ. 15703, Τηλ. 2107277961, Fax 2107277315, email: secr@eds.uoa.gr

Περιεχόμενα

| | |
|---------------------------------|---|
| Πολιτική Ποιότητας ΠαιΤΔΕ | 3 |
|---------------------------------|---|

Πολιτική Ποιότητας ΠαιΤΔΕ

Το Παιδαγωγικό Τμήμα Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΠαιΤΔΕ) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ) είναι προσηλωμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας ανώτατη εκπαίδευση στους φοιτητές και στις φοιτήτριές του, αλλά και στην προσπάθεια ανάπτυξης ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας και εργασίας για το προσωπικό του. Η δέσμευση όλων των μελών ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ και του διοικητικού προσωπικού του Τμήματος για τη συνεχή βελτίωση της διδασκαλίας, του ερευνητικού έργου και των παρεχόμενων υπηρεσιών αποτελεί στρατηγική επιλογή διοίκησης και ευθύνης.

Το όραμα του Τμήματος είναι να συνεχίσει να υπηρετεί στόχους εκπαιδευτικούς, ερευνητικούς, πολιτιστικούς και ευρύτερα κοινωνικούς, σε διασύνδεση και συνεργασία με ελληνικά και ξένα πανεπιστήμια, άλλους εκπαιδευτικούς και ερευνητικούς οργανισμούς και φορείς της κοινότητας, με προσήλωση στις αρχές της επιστημονικής δεοντολογίας, της λογοδοσίας, της βιώσιμης ανάπτυξης και της κοινωνικής συνοχής.

Το Παιδαγωγικό Τμήμα Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης έχει θεσπίσει και εφαρμόζει συγκεκριμένη Πολιτική Ποιότητας, η οποία είναι απόλυτα συνδεδεμένη με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του ΕΚΠΑ. Μέσα από τη θέσπιση και τη συνεχή ανασκόπηση, τον επανασχεδιασμό και τον επαναπροσδιορισμό της πολιτικής ποιότητας, το Τμήμα δεσμεύεται να επιτύχει ακόμα υψηλότερες επιδόσεις και ένα ευρύτατα αναγνωρίσιμο προφίλ.

Η πολιτική του Τμήματος για τη Διασφάλιση Ποιότητας και η στρατηγική εφαρμογής της υλοποιούνται μέσω της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ), σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του ΕΚΠΑ. Για τη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου, καθώς και για την αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, το Παιδαγωγικό Τμήμα Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ακολουθεί και εφαρμόζει τα κριτήρια που ορίζονται στο άρθρο 72.2 του Ν. 4009/2011.

Η πολιτική αυτή υποστηρίζει κυρίως:

- Την οργάνωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος.
- Την ανάληψη των ευθυνών της ηγεσίας του Τμήματος και των επιμέρους μονάδων αυτού, των μελών του διδακτικού, διοικητικού και άλλου προσωπικού και των φοιτητών, καθώς και τον ρόλο που τους αναλογεί σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας.
- Τη διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών, των αρχών ηθικής της έρευνας και επιστημονικής δεοντολογίας, την αποτροπή διακρίσεων, την ενθάρρυνση της συμμετοχής εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας.
- Τη συνεχή βελτίωση της παρεχόμενης διδασκαλίας και συντελούμενης μάθησης, της υλοποιούμενης έρευνας και της καινοτομίας.
- Τη διασφάλιση ποιότητας του προγράμματος σπουδών και τη διαμόρφωσή τους με τα υψηλότερα διεθνή ακαδημαϊκά πρότυπα και το ειδικό πρότυπο της ΕΘΑΑΕ.
- Την αποτελεσματική οργάνωση όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών, την ανάπτυξη και διατήρηση των υποδομών.
- Τη διάθεση και αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία και ανάπτυξη του Τμήματος.

- Την ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού, την ενίσχυσή του για αποτελεσματική κάλυψη των εκπαιδευτικών και ερευνητικών αναγκών του Τμήματος και την υποστήριξη στο έργο τους.

Οι βασικοί άξονες πάνω στους οποίους δομείται η Πολιτική Διασφάλισης και Βελτίωσης της Ποιότητας του Παιδαγωγικού Τμήματος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και οι οποίοι συνδέονται και αποτελούν βασική διάσταση της στρατηγικής του ΕΚΠΑ, είναι οι εξής:

Ποιότητα και την αποτελεσματικότητα του διδακτικού & ερευνητικού έργου

1. Η συνεχής αναμόρφωση και βελτίωση του προγράμματος σπουδών του Τμήματος.
2. Η ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής μάθησης στον σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών.
3. Η βελτίωση της απόδοσης και της επίδοσης των φοιτητών του Τμήματος.
4. Η μείωση του ποσοστού των φοιτητών που εγκαταλείπουν ή καθυστερούν να ολοκληρώσουν τις σπουδές τους.
5. Η ενίσχυση του πολυεπίπεδου ερευνητικού έργου στο Τμήμα.
6. Η παραγωγή περισσότερων και σημαντικής επίδρασης δημοσιεύσεων σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά, συλλογικούς τόμους και πρακτικά συνεδρίων με κριτές.
7. Η δημιουργία νέων Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών με έμφαση στην καινοτομία, τη διεπιστημονικότητα και τη διατηρητικότητα/ δι-ιδρυματικότητα.
8. Η βελτίωση της οργάνωσης και παροχής προγραμμάτων Δια Βίου Μάθησης.
9. Η αξιοποίηση εναλλακτικών πηγών χρηματοδότησης (συμμετοχή σε διεθνή προγράμματα, αυτοχρηματοδοτούμενα προγράμματα σπουδών, χορηγίες/ δωρεές).

Οργάνωση παρεχόμενων υπηρεσιών, ανάπτυξη και διατήρηση των υποδομών

10. Η συνεχής βελτίωση των συνθηκών εργασίας του επιστημονικού και διοικητικού προσωπικού του Τμήματος.
11. Η επίλυση προβλημάτων υποδομής και κατάθεση προτάσεων για τη βελτίωσή τους (π.χ. κτηριακών προβλημάτων, ανακαίνισης, εκσυγχρονισμού και αναδιάρθρωσης χώρων).
12. Η ταχύτερη επίλυση προβλημάτων που αφορούν στην υλοποίηση του διοικητικού έργου.

Εξωστρέφεια και κινητικότητα

13. Η ανάπτυξη συνεργιών του Τμήματος με άλλα Τμήματα και Σχολές του ΕΚΠΑ σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών.
14. Η ενίσχυση των προγραμμάτων διακρατικής συνεργασίας και έρευνας που προβλέπουν την κινητικότητα φοιτητών και μελών του διδακτικού προσωπικού.
15. Η ενίσχυση συνεργασιών με ιδρύματα του εσωτερικού και του εξωτερικού, η διάχυση και η ενίσχυση ερευνητικών έργων και ευρύτερων συνεργιών, καθώς επίσης η βελτίωση των ρυθμών παραγωγής ερευνητικού έργου.
16. Η προσέλκυση μελών ΔΕΠ υψηλού επιπέδου από την Ελλάδα και το εξωτερικό.
17. Η συμβολή του Τμήματος στην επιδιωκόμενη συνεργασία του ΕΚΠΑ με τους συντάκτες των πινάκων παγκόσμιας κατάταξης Πανεπιστημίων για την καλύτερη προβολή του Τμήματος και του ΕΚΠΑ διεθνώς.

Κοινωνική Δράση

18. Η ανάπτυξη της εξωστρέφειας και κοινωνικής δράσης του Τμήματος.
19. Η συμβολή του Τμήματος στην επιδιωκόμενη εφαρμογή των μέτρων μείωσης των ρύπων και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του ΕΚΠΑ λόγω της λειτουργίας του.
20. Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη δράσεων και πρωτοβουλιών περιβαλλοντικής εκπαίδευσης, επιμόρφωσης, ευαισθητοποίησης και ενδυνάμωσης φοιτητών και μελών του προσωπικού του Τμήματος και άλλων Τμημάτων του ΕΚΠΑ, της εκπαιδευτικής κοινότητας των σχολείων και του ευρύτερου κοινού, σε θέματα περιβαλλοντικής ποιότητας, διαχείρισης της κλιματικής κρίσης και αειφορίας.

21. Η συνεχής οργάνωση και υλοποίηση δραστηριοτήτων άμεσης και έμμεσης υποστήριξης ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, τόσο φοιτητών του Τμήματος και μελών του ανθρωπίνου δυναμικού του, όσο και στην κοινότητα.

Επαγγελματική αποκατάσταση αποφοίτων και Δια Βίου Μάθηση

22. Η αξιοποίηση του δικτύου αποφοίτων του Τμήματος στην υπηρεσία των ακαδημαϊκών και κοινωνικών στόχων του ΕΚΠΑ.

23. Η συνεχής ανάπτυξη και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης με στόχο την επαγγελματική σταδιοδρομία των ενεργών φοιτητών/τριων και αποφοίτων.

24. Η ανοιχτή αλληλεπίδραση με όλα τα πεδία δράσης των αποφοίτων του, δίνοντας έμφαση σε διαδικασίες συνεχόμενης/διά βίου επιμόρφωσης και συμβουλευτικής καθοδήγησης.

Οργάνωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος

25. Τήρηση πρακτικών των Συνελεύσεων, υποστήριξη της ποιότητας της γραμματειακής και άλλων μορφών υποστήριξης του τμήματος.

26. Ανάρτηση της επικαιροποιημένης Πολιτικής Ποιότητας στην ιστοσελίδα και κοινοποίηση σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη

27. Ανασκόπηση και εσωτερική επιθεώρηση του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ και μεριμνά για την καλή συνεργασία της ΟΜΕΑ με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

Στην ανάπτυξη και εφαρμογή της πολιτικής αυτής, με τις κατάλληλες δομές και διαδικασίες, και ιδιαίτερα μέσω του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου Ποιότητας των υπηρεσιών και δραστηριοτήτων του Τμήματος το οποίο λειτουργεί σε ετήσια βάση και στο οποίο συμμετέχουν όλοι οι εσωτερικοί συντελεστές του Τμήματος (Όργανα Διοίκησης, Μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, Διοικητικό προσωπικό και Φοιτητές) και διακρίνεται σε τρεις βασικούς άξονες:

α. Διαδικασία ποιοτικής και ποσοτικής αξιολόγησης δεδομένων του Τμήματος (ερωτηματολόγια, στατιστικά δεδομένα)

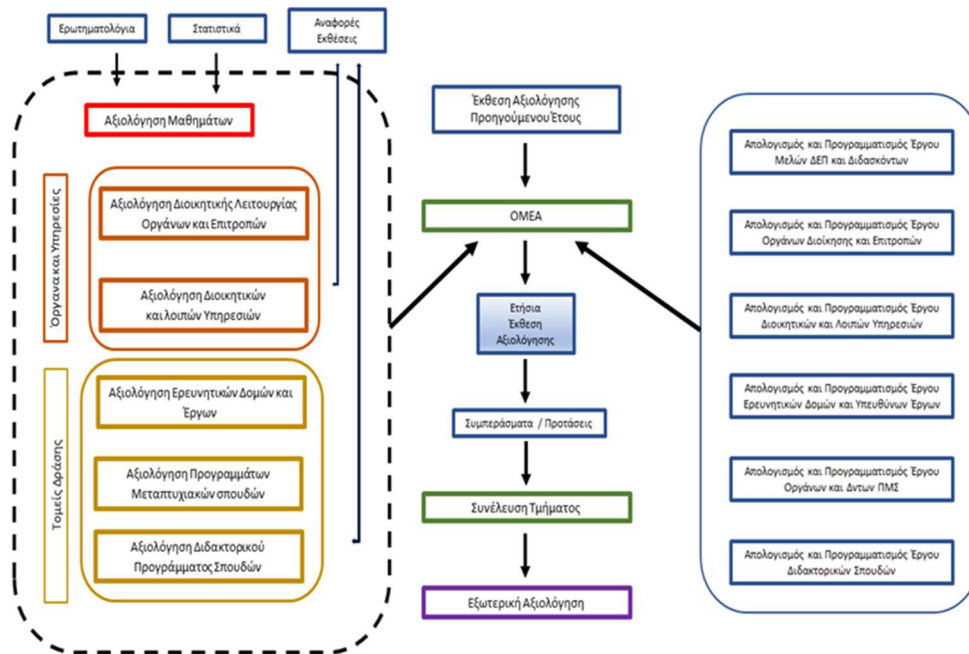
β. Εκθέσεις Απολογισμού και Προγραμματισμού

γ. Ετήσια έκθεση Αξιολόγησης

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου Ποιότητας αποτυπώνεται στο διάγραμμα που ακολουθεί και διέπεται από τις ακόλουθες αρχές:

- Καταγραφή όλων των δραστηριοτήτων του Τμήματος και των μελών του
- Δημοσιοποίηση όλων των αποτελεσμάτων και ενεργειών των οργάνων του Τμήματος και των μελών του
- Αξιολόγηση της πορείας του Τμήματος στις βασικές δραστηριότητές του και εξαγωγή γενικών συμπερασμάτων και κατευθυντηρίων γραμμών
- Διαφάνεια των διαδικασιών με διαβούλευση, αποτίμηση και σύνθεση στα όργανα του Τμήματος

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου Ποιότητας απεικονίζεται στο παρακάτω διάγραμμα:



Οι Εκθέσεις Απολογισμού και Αξιολογήσεις υποβάλλονται στο τέλος του ακαδημαϊκού έτους (Ιούλιος) και η έκθεση της ΟΜΕΑ με την έναρξη του ακαδημαϊκού έτους (Σεπτέμβριος/Οκτώβριος) με στόχο την ανατροφοδότηση, τον σχεδιασμό και προγραμματισμό του συγκεκριμένου ακαδημαϊκού έτους.

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου Ποιότητας περιγράφεται αναλυτικά στο Επιχειρησιακό Σχέδιο του Τμήματος.

Η στρατηγική του Παιδαγωγικού Τμήματος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης για τη διασφάλιση ποιότητας και το υψηλό επίπεδο των τίτλων που απονέμονται προσδιορίζεται από την πολύπλευρη προσπάθεια κατοχύρωσης της ποιότητας και πληρότητας της διδασκαλίας, της κάλυψης των αναγκών νέων επιστημονικών κατευθύνσεων και προβληματισμών και της διάνοιξης διεπιστημονικών και διεθνών συνεργασιών στην υπηρεσία των παραπάνω στόχων. Τα αποτελέσματα αυτής της στρατηγικής τεκμηριώνονται στις εκθέσεις εξωτερικής αξιολόγησης, στις αναλυτικές πληροφορίες για τη στοχοθεσία και τα μαθησιακά αποτελέσματα, όπως αυτά αποτυπώνονται στον Οδηγό Σπουδών του Τμήματος, στις θετικές αξιολογήσεις των φοιτητών του Ιδρύματος ως προς τα μαθήματα, στην πλήρη ευθυγράμμιση με τα Ευρωπαϊκά και τα Διεθνή Πρότυπα (σύστημα ECTS), στην αποδοχή των αποφοίτων σε ακαδημαϊκά ιδρύματα του εξωτερικού για μεταπτυχιακές και διδακτορικές σπουδές, αλλά και στην επαγγελματική αποκατάσταση και κοινωνική εξέλιξή τους.