



**ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ**
Φιλοσοφική Σχολή
ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ
ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

**B7 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗΣ
ΜΟΝΑΔΑΣ**

Φιλοσοφική Σχολή, Παιδαγωγικό Τμήμα Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, Πανεπιστημιούπολη
Ζωγράφου, Τ.Κ. 15703, Τηλ. 2107277961, Fax 2107277315, email: secr@eds.uoa.gr

Περιεχόμενα

Πολιτική Ποιότητας ΠαιΤΔΕ

3

Πολιτική Ποιότητας ΠαιΤΔΕ

A. Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας

Το Παιδαγωγικό Τμήμα Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΠαιΤΔΕ) δεσμεύεται στην εφαρμογή μιας πολιτικής διασφάλισης ποιότητας η οποία ακολουθεί τις αρχές και διαδικασίες που έχει θεσπίσει το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ) μέσω του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου (βλ. Παράρτημα Β8), η οποία αποσκοπεί στην επίτευξη του οράματός τόσο του Ιδρύματος όσο και του Τμήματος, όπως αυτό εξειδικεύεται στον αντίστοιχο στρατηγικό σχεδιασμό.

Το ΠαιΤΔΕ είναι προσηλωμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας ανώτατη εκπαίδευση στους φοιτητές και στις φοιτήτριές του, αλλά και στην προσπάθεια ανάπτυξης ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας και εργασίας για το προσωπικό του. Η δέσμευση όλων των μελών ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ και του διοικητικού προσωπικού του Τμήματος, για τη συνεχή βελτίωση της διδασκαλίας, του ερευνητικού έργου και των παρεχόμενων υπηρεσιών, αποτελεί στρατηγική επιλογή διοίκησης και ευθύνης.

Το όραμα του Τμήματος είναι να συνεχίσει να υπηρετεί στόχους εκπαιδευτικούς, ερευνητικούς, πολιτιστικούς και ευρύτερα κοινωνικούς, σε διασύνδεση και συνεργασία με ελληνικά και ξένα πανεπιστήμια, άλλους εκπαιδευτικούς και ερευνητικούς οργανισμούς και φορείς της κοινότητας, με προσήλωση στις αρχές της επιστημονικής δεοντολογίας, της λογοδοσίας, της βιώσιμης ανάπτυξης και της κοινωνικής συνοχής.

Η πολιτική ποιότητας που έχει θεσπίσει και εφαρμόζει το ΠαιΤΔΕ είναι απόλυτα συνδεδεμένη με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του ΕΚΠΑ. Μέσα από τη θέσπιση και τη συνεχή ανασκόπηση, τον επανασχεδιασμό και τον επαναπροσδιορισμό της πολιτικής ποιότητας, το Τμήμα δεσμεύεται να επιτύχει ακόμα υψηλότερες επιδόσεις και ένα ευρύτατα αναγνωρίσιμο προφίλ.

Σε ότι αφορά το Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών, η πολιτική ποιότητας του Τμήματος υποστηρίζει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του προγράμματος σπουδών, σε συμφωνία με την αποστολή του Τμήματος, με σκοπό:

- Να αναπτύσσει και να προάγει την μάθηση μέσω της ακαδημαϊκής διδασκαλίας, της έρευνας και των λοιπών ακαδημαϊκών και κοινωνικών δραστηριοτήτων.
- Να παρέχει στους πτυχιούχους τα απαραίτητα εφόδια, σε ένα ακαδημαϊκό περιβάλλον που ευνοεί την ενεργό δραστηριοποίησή τους, τη σύνδεση με την κοινωνία και τη διεθνοποίηση, εξασφαλίζοντάς τους άρτια θεωρητική και ερευνητική κατάρτιση, η οποία θα τους επιτρέπει να συμμετέχουν στο κοινωνικό και εκπαιδευτικό γίγνεσθαι και στην ανάπτυξη της γνώσης, καθώς και να έχουν τις βάσεις για μια επιτυχημένη σταδιοδρομία με συνεχή επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη.

B. Ανάπτυξη και Εφαρμογή Πολιτικής Ποιότητας στο ΠαιΤΔΕ

Η πολιτική του Τμήματος για τη Διασφάλιση Ποιότητας και η στρατηγική εφαρμογής της υλοποιούνται μέσω της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ), σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του ΕΚΠΑ. Για τη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου, καθώς και για την αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, το ΠαιΤΔΕ ακολουθεί και εφαρμόζει τα κριτήρια που ορίζονται στο άρθρο 72.2 του Ν. 4009/2011, όπως ισχύουν.

Η εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος επιτυγχάνεται με:

- Την ανάληψη των ευθυνών που αντιστοιχούν στην ηγεσία του Τμήματος και στις επιμέρους μονάδες του, στα μέλη του διδακτικού, διοικητικού και άλλου προσωπικού και των φοιτητών / φοιτητριών, σε ότι αφορά τον ρόλο που τους αναλογεί στη διαδικασία διασφάλισης ποιότητας.
- Τη θέσπιση Στόχων Ποιότητας του Τμήματος (βλ. Τεκμήριο Β.9) και την παρακολούθηση υλοποίησής τους. Βασικοί άξονες των Στόχων Ποιότητας του Τμήματος είναι:

- Η διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών, των αρχών ηθικής της έρευνας και επιστημονικής δεοντολογίας, την αποτροπή διακρίσεων.
- Η ενθάρρυνση της συμμετοχής εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας.
- Η συνεχής βελτίωση της παρεχόμενης διδασκαλίας και συντελούμενης μάθησης, της υλοποιούμενης έρευνας και της καινοτομίας.
- Η διασφάλιση ποιότητας του προγράμματος σπουδών και η διαμόρφωσή του με τα υψηλότερα διεθνή ακαδημαϊκά πρότυπα και το ειδικό πρότυπο της ΕΘΑΑΕ.
- Η αποτελεσματική οργάνωση όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και η ανάπτυξη και συντήρηση των υποδομών.
- Η διάθεση και η αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία και την ανάπτυξη του Τμήματος.
- Η ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού, η ενίσχυσή του για αποτελεσματική κάλυψη των εκπαιδευτικών και ερευνητικών αναγκών του Τμήματος και η υποστήριξη στο έργο του.
- Τη συνεπή εφαρμογή του Εσωτερικού Συστήματος Ελέγχου Ποιότητας του Τμήματος (ΣΕΕΠ).

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου Ποιότητας (ΣΕΕΠ) των υπηρεσιών και δραστηριοτήτων του Τμήματος λειτουργεί σε ετήσια βάση και σε αυτό συμμετέχουν όλοι οι εσωτερικοί συντελεστές του Τμήματος (Όργανα Διοίκησης, Μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, Διοικητικό προσωπικό και Φοιτητές). Το ΣΕΕΠ διασφαλίζει την τεκμηρίωση και παρακολούθηση των διαδικασιών ποιότητας με την αξιοποίηση:

- α. Των τεκμηρίων που προκύπτουν από τη διαδικασία ποιοτικής και ποσοτικής αξιολόγησης των δεδομένων που αφορούν στις λειτουργίες του Τμήματος.
- β. Των Εκθέσεων Απολογισμού και Προγραμματισμού των Οργάνων, Δομών και Επιτροπών του Τμήματος
- γ. Της Ετήσιας Έκθεσης Αξιολόγησης

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου Ποιότητας περιγράφεται αναλυτικά στο Επιχειρησιακό Σχέδιο του Τμήματος και διέπεται από τις ακόλουθες αρχές:

- Καταγραφή όλων των δραστηριοτήτων του Τμήματος και των μελών του
- Δημοσιοποίηση όλων των αποτελεσμάτων και ενεργειών των οργάνων του Τμήματος και των μελών του
- Αξιολόγηση της πορείας του Τμήματος στις βασικές δραστηριότητές του και εξαγωγή γενικών συμπερασμάτων και κατευθυντηρίων γραμμών
- Διαφάνεια των διαδικασιών με διαβούλευση, αποτίμηση και σύνθεση στα όργανα του Τμήματος.

Εν κατακλείδι:

Η στρατηγική του Παιδαγωγικού Τμήματος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης για τη διασφάλιση ποιότητας και το υψηλό επίπεδο των τίτλων που απονέμονται προσδιορίζεται από την πολύπλευρη προσπάθεια κατοχύρωσης της ποιότητας και πληρότητας της διδασκαλίας, της κάλυψης των αναγκών νέων επιστημονικών κατευθύνσεων και προβληματισμών και της διάνοιας διεπιστημονικών και διεθνών συνεργασιών στην υπηρεσία των παραπάνω στόχων. Τα αποτελέσματα αυτής της στρατηγικής τεκμηριώνονται στις εκθέσεις εξωτερικής αξιολόγησης, στις αναλυτικές πληροφορίες για τη στοχοθεσία και τα μαθησιακά αποτελέσματα, όπως αυτά αποτυπώνονται στον Οδηγό Σπουδών του Τμήματος, στις θετικές αξιολογήσεις των φοιτητών του Ιδρύματος ως προς τα μαθήματα, στην πλήρη ευθυγράμμιση με τα Ευρωπαϊκά και τα Διεθνή Πρότυπα (σύστημα ECTS), στην αποδοχή των αποφοίτων σε ακαδημαϊκά ιδρύματα του εξωτερικού για μεταπτυχιακές και διδακτορικές σπουδές, αλλά και στην επαγγελματική αποκατάσταση και κοινωνική εξέλιξή του.